

## ANEXO II

### Modelo de Certificado acuerdo sobre cumplimiento de requisitos y compromisos

ENTIDAD	Ayuntamiento de .....
DENOMINACIÓN DEL PROYECTO	Implantación de Oficinas virtuales de atención a la ciudadanía

D/D<sup>a</sup> (nombre y apellidos) .....,  
secretario/a del Ayuntamiento de ..... (denominación de la entidad local peticionaria),

#### CERTIFICO:

Que esta entidad local en virtud de acuerdo/resolución adoptado con fecha ..... por el/la ..... (pleno, junta de gobierno o alcaldía de la entidad) ha asumido los siguientes compromisos y obligaciones para la ejecución del proyecto de implantación de una oficina municipal virtual de atención a la ciudadanía (OVAC), conforme a la convocatoria publicada en el BOP número ..... de fecha .....

- a) Aportar al servicio de la OVAC, al menos, los siguientes medios materiales y personales:
  - i. Un operador/usuario del servicio, encargado de su atención, el cual recibirá la oportuna formación para el uso de la plataforma de video-atención.
  - ii. Un equipo informático con conexión a internet, navegador actualizado y cámara web para poder realizar videoconferencias.
- b) Facilitar y colaborar con el personal responsable de la implantación, en el diseño de los trámites administrativos que serán objeto de video-atención telemática a través de la OVAC, así como aportando cuantos datos sean precisos para la configuración adecuada de la plataforma para el ayuntamiento peticionario, e indicando en todo caso los datos del/los usuario/s municipales que harán uso de la OVAC para atender a la ciudadanía los cuales habrán de tomar obligatoriamente parte en las acciones formativas que se programen por la Diputación.
- c) Facilitar al servicio de la Diputación encargado del seguimiento de la implantación de las OVAC, y a requerimiento de este cuando proceda, información relativa al uso del servicio OVAC por la ciudadanía.
- d) Compromiso de prestar la colaboración necesaria a la empresa contratada por la Diputación o al servicio provincial encargado del seguimiento del proyecto, con el fin de conseguir la más adecuada prestación del servicio OVAC, pudiendo cada entidad local, no obstante, establecer el horario personalizado de video atención a la ciudadanía para cada trámite municipal que se incorpore en la plataforma.

Y para que conste y surta los efectos oportunos expido la presente de orden y con el visto bueno de la alcaldía en .....a ..... de .....de.....